

## TIETOSUOJA- JA REKISTERISELOSTE

### 1. Rekisterinpitäjä

Optimal Fysio (Y-tunnus 2707807-8)  
Heikinkatu 1, liikehuoneisto 1B  
55100 Imatra  
Puh. 040 220 3100

### 2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Toni Muukkonen  
info@optimalfysio.fi  
Puh. 040 220 3100  
Heikinkatu 1, 1B  
55100 Imatra

### 3. Rekisterin nimi

Optimal Fysion potilas – ja asiakastietorekisteri

### 4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Diarium- potilastietojärjestelmä: Rekisteri sisältää asiakkaan tiedot, hoitokirjaukset ja palautteet. Henkilötietorekisteriä käytetään asiakkaan tutkimuksen ja hoidon suunnitteluun ja seurantaan sekä rekisterin pitäjän toiminnan tilastointiin ja suunnitteluun sekä laskutukseen.

Vello- asiakastietojärjestelmä: Rekisteri sisältää asiakkaan yhteystiedot, joita käytetään ajanvaraukseen.

### 5. Rekisterin tietosisältö

Diarium- järjestelmä: Potilas-/asiakasrekisteri: asiakkaan nimi, henkilötunnus, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja alaikäisen huoltaja. Asiakkaiden henkilötiedot ovat salassapidettäviä ja yrittäjällä salassapitovelvollisuus. Asiakkaan henkilötietoja luovutetaan vain asiakkaan omalla suostumuksella tai hänen laillisen edustajansa suostumuksella. Asiakkaalla on oikeus peruuttaa suostumuksensa tietojen luovuttamiseen.

Vello- ajanvarausjärjestelmä: Asiakasrekisteri: asiakkaan nimi, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite.

### 6. Tietolähteet

Rekisteriin talletettavat tiedot saadaan pääsääntöisesti asiakkaalta itseltään. Joskus lisänä lääkärin hoitolähete. Terapeutti kirjaa asiakkaan hoitoon liittyviä toimenpiteitä.

### 7. Tietojen luovutus

Tietojen luovutus perustuu aina asiakkaan omaan suostumukseen. Jos asiakas tulee lääkärin läheteellä, lähettäneelle lääkärille lähetetään (sopimuksen mukaan) palaute asiakkaan hoidosta. Palautteesta ilmenee asiakkaan henkilötiedot, alkutilanne hoitoon hakeuduttaessa, fysioterapiajaksolla toteutetut tutkimukset ja hoito sekä asiakkaan tilanne ja jatkosuunnitelmat fysioterapiajakson päättyessä.

### 8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

### 9. Rekisterin suojaus

Manuaalisesti kirjattu aineisto säilytetään lukitussa arkistokaapissa.

Sähköisesti kirjatut tiedot on tallennettu Diarium-asiakastietojärjestelmään. Laitteisto, jolla rekisteri sijaitsee, on suojattu käyttäjätunnuksella ja salasanalla sekä tietokoneen virustorjuntaohjelmalla. Erillinen sähköinen ajanvarausjärjestelmä on myös suojattu käyttäjätunnuksella ja salasanalla.

Verkossa tiedot siirretään salatulla SSL-yhteydellä.

#### **10. Tarkastusoikeus**

Asiakkaalla on oikeus tarkastaa rekisteriin tallennetut tietonsa. Mahdollisen tietojen korjaamisvaatimuksen voi esittää henkilökohtaisesti tai kirjallisesti

#### **11. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet**

Asiakkaalla on oikeus kieltää Optimal Fysiota lähettämästä tietoa yrityksen toiminnasta. Lisäksi asiakas voi kieltää terapeuttia lähettämästä hänelle sähköpostia. Kieltäytymisen voi ilmoittaa käynnin yhteydessä tai kirjallisesti.

#### **12. Evästeet**

Käytämme sivuillamme ns. cookie-toimintoa eli evästeitä. Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto, joka mahdollistaa internet-sivujen ylläpitäjän tunnistamaan usein sivuilla vierailevat kävijät, helpottamaan kävijöiden kirjautumista sivuille sekä mahdollistamaan yhdistelmätiedon laatimisen kävijöistä. Tämän palautteen avulla pystymme jatkuvasti parantamaan sivujemme sisältöä. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja. Käytämme niitä siten, että voimme tarjota asiakkaillemme kunkin yksilöityjen tarpeiden mukaisia tietoja ja palveluita.

Mikäli sivuillamme vieraileva käyttäjä ei halua meidän saavan edellä mainittuja tietoja evästeiden avulla, useimmat selainohjelmat mahdollistavat eväste-toiminnon poiskytkemisen. Tämä tapahtuu yleensä selaimen asetuksien kautta.

On kuitenkin hyvä ottaa huomioon se, että evästeet voivat olla tarpeellisia joidenkin ylläpitämiemme sivujen ja tarjoamiemme palveluiden asianmukaiselle toimimiselle.